

Zur Verstärkung unseres Teams bei MED-EL Deutschland in Starnberg suchen wir einen engagierten

Sachbearbeiter im technischen Kundenservice (m/w/d)

Ihr Einsatz konzentriert sich auf die Auftragsabwicklung von Kundenrücksendungen im technischen Kundenservice. Sie sind die Anlaufstelle für unsere MED-EL Partner und Kollegen für Reparaturabwicklungen.

Ihre Aufgaben:

- Auftragsabwicklung im technischen Kundenservice
- Erfassung von Kundenrücksendungen im ERP-System
- Abwicklung und Überwachung von Rücksendungen an Lieferanten
- Betreuung und Überwachung unserer Konsignationslager

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte PC-Kenntnisse (MS Office), Erfahrung mit ERP Systemen (idealerweise Microsoft Dynamics NAV)
- Sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Zuverlässige, selbstständige und gut strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft

Werden auch Sie ein wertvoller Teil der weltweiten MED-EL Familie und eines einzigartigen Konzerns.

Was vor über 40 Jahren als kleines Team an der Universität in Wien begann, ist heute ein weltweit agierendes Familienunternehmen in einer wachstumsstarken Branche. Der Forschergeist und die Leidenschaft von damals sind bis heute die Antriebsfeder für alle MED-EL Mitarbeiter. Dabei bestimmen die Bedürfnisse unserer bestehenden und zukünftigen MED-EL Nutzer unser tägliches Handeln. Gemeinsam arbeiten wir an der ebenso großen wie sinnerfüllenden Aufgabe Hörverlust zu überwinden und sowohl jungen als auch älteren Menschen weltweit das Hören (wieder) zu ermöglichen.



MED-EL ist ein führender Hersteller von innovativen Produkten und Technologien für Menschen mit Hörverlust unterschiedlichster Art. Unser einzigartiges Spektrum von hightech implantierbaren Hörsystemen ermöglicht es Tausenden von Benutzern in rund 120 Ländern an der Welt des Hörens teilzunehmen. Mit Hauptsitz in Innsbruck und 28 internationalen Niederlassungen beschäftigt MED-EL mehr als 1900 Mitarbeiter weltweit.

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie hochmotiviert in unser Team einsteigen?

Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an jobs@medel.de.

Fragen beantwortet Ihnen vorab gerne Frau Anja Richter.

Tel. +49 8151 / 7703-313
jobs@medel.de