

Zur Verstärkung unseres Teams bei MED-EL Deutschland suchen wir einen engagierten Service & Care Specialist und

## Kundenberater (m/w/d)

für das Care Center in Frankfurt am Main



Ihr Einsatz konzentriert sich auf die Betreuung unserer Kunden im Care Center Frankfurt. Sie sind die erste Anlaufstelle vor Ort für Hörsystem-Nutzer sowie für Mitarbeiter der HNO-Kliniken, CI-Zentren, Schulen sowie für Hörgeräteakustiker.

### Ihre Aufgaben:

- Sie beraten unsere hörbeeinträchtigten Kunden und deren Angehörigen auf unsere Hörsysteme und Zubehör sowie auf Dritthersteller- und Rehabilitationsprodukte.
- Sie wickeln Servicevorgänge, den Verleih und den Verkauf unserer Produkte ab.
- Sie beraten Kandidaten und unterstützen den Vertrieb durch ihre Mitwirkung bei Veranstaltungen und Schulungen.
- Sie stehen den Mitarbeitern der HNO-Kliniken im Rahmen der Hörsystemversorgung als kompetenter und zuverlässiger Partner mit Rat und Tat zur Seite.
- Sie sorgen für einen reibungsfreien und kundenorientierten Betrieb des Care Centers und unterstützen in der Pflege des Care Center Produktportfolios.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung und/oder Fachkenntnisse im Bereich Hörgeräteakustik, Logopädie oder Pädagogik.
- Sie haben erste Erfahrungen im Umgang mit hörbeeinträchtigten Menschen.
- Sie haben Freude am Kundenkontakt, sind geduldig und einfühlsam.
- Sie sind fit im Umgang mit MS Office.
- Sie arbeiten gern im Team, sind zuverlässig und überzeugen mit ihrem positiven Auftreten und kommunikativen Fähigkeiten.

### Werden auch Sie ein wertvoller Teil der weltweiten MED-EL Familie und eines einzigartigen Konzerns.

Was vor über 40 Jahren als kleines Team an der Universität in Wien begann, ist heute ein weltweit agierendes Familienunternehmen in einer wachstumsstarken Branche. Der Forschergeist und die Leidenschaft von damals sind bis heute die Antriebsfeder für alle MED-EL Mitarbeiter. Dabei bestimmen die Bedürfnisse unserer bestehenden und zukünftigen MED-EL Nutzer unser tägliches Handeln. Gemeinsam arbeiten wir an der ebenso großen wie sinnerfüllenden Aufgabe Hörverlust zu überwinden und sowohl jungen als auch älteren Menschen weltweit das Hören (wieder) zu ermöglichen.

MED-EL ist ein führender Hersteller von innovativen Produkten und Technologien für Menschen mit Hörverlust unterschiedlichster Art. Unser einzigartiges Spektrum von hightech implantierbaren Hörsystemen ermöglicht es Tausenden von Benutzern in rund 120 Ländern an der Welt des Hörens teilzunehmen. Mit Hauptsitz in Innsbruck und 28 internationalen Niederlassungen beschäftigt MED-EL mehr als 1900 Mitarbeiter weltweit.

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie hochmotiviert in unser Team einsteigen?

Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an [jobs@medel.de](mailto:jobs@medel.de).

Fragen beantwortet Ihnen vorab gerne Frau Anja Richter.

Tel. +49 8151 / 7703-313  
[jobs@medel.de](mailto:jobs@medel.de)